

Регулирование деятельности физических лиц в Интернете

Ю. Г. Белозерова

аспирантка кафедры юридических и специальных дисциплин ПГУ.

Адрес: ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет»,
357532, Пятигорск, пр. Калинина, д. 9.

E-mail: yulianna3@bk.ru

Regulation of the Activities of Individuals on the Internet

Y. G. Belozerova

Post-Graduate Student of the Department of Legal and Special Disciplines of the PSU.

Address: Pyatigorsk State University, 9 Kalinina Avenue, 357532, Pyatigorsk, Russian Federation.

E-mail: yulianna3@bk.ru

Аннотация

В статье рассматривается идея интеграции некоторых норм, содержащихся в главе 3 Гражданского кодекса Российской Федерации, затрагивающих вопросы дееспособности лиц и возрастного критерия в сети Интернет. Разграничение прав, а равно возможностей пользователей по возрастным и иным критериям, необходимо для корректного осуществления деятельности в цифровой среде и защиты их законных интересов в правовом поле. Необходимость распределения прав и обязанностей в сети обусловлена коммерческим характером, который начинает приобретать Интернет. Три десятка лет назад сеть использовали лишь в интересах государства, затем, для получения информации, немного позже стало популярным общение посредством сети, в настоящее время Интернет является мощным инструментом для осуществления коммерческой деятельности в самых различных сферах, начиная с оказания услуг частными лицами и заканчивая размещением государственных заказов.

Ключевые слова: сеть Интернет, дееспособность, уровень доступа, совершеннолетнее лицо, база данных, верификация данных.

Abstract

The article discusses the idea of integrating some of the norms contained in Chapter 3 of the Civil Code of the Russian Federation, affecting the issues of legal capacity of persons and the age criterion on the Internet. The differentiation of rights, as well as the capabilities of users according to age and other criteria, is necessary for the correct implementation of activities in the digital environment and the protection of their legitimate interests in the legal field. The need to distribute rights and obligations in the network is due to the commercial nature that the Internet is beginning to acquire. Three decades ago, the network was used only in the interests of the state, then to obtain information, a little later, communication through the network became popular, but now the Internet is a powerful tool for commercial activities in various fields, from the provision of services by individuals to the placement of government orders.

Keywords: Internet network, legal capacity, access level, adult, database, data verification.

Ни для кого не секрет, что Интернет стал целым государством, обособленным и развивающимся по своим канонам. В настоящее время более 60% жителей планеты ежедневно используют Интернет по своим интересам. Сеть открыта как для самого молодого поколения, так и для людей старшего возраста, доступ не ограничивается и по другим факторам, таким как пол, раса, религиозная принадлежность, что, несомненно, справедливо и соответствует общему смыслу права Российской Федерации и международного. При этом

Интернет не ограничивается в пользовании, он без труда позволяет получать новую информацию, знания, посещать онлайн новые места, способствует расширению кругозора.

Такой подход принципиально отличает Интернет-государство от реального государства, где действуют определенные запреты и ограничения для некоторых категорий граждан [3].

Так, например, государство разделяет физических лиц на граждан страны, иностранных граждан и лиц без гражданства, наделяя каждую категорию

правами и обязанностями и устанавливая необходимые ограничения и запреты. В качестве примера можно привести запрет для иностранных граждан либо лиц без гражданства занимать должность на государственной службе¹. Государство наделяет либо ограничивает в правах лиц по таким основаниям, как возраст, наличие либо отсутствие дееспособности. Так, малолетнее лицо не вправе самостоятельно совершать любые сделки, так же как и лицо, лишенное дееспособности². Даже если несовершеннолетнему или недееспособному лицу все-таки удастся заключить какую-либо сделку, она непременно будет признана ничтожной и по данной сделке будут приняты последствия признания ее недействительной.

В сети Интернет, напротив, условно все пользователи изначально считаются полностью дееспособными, обладающими всем спектром прав и способными исполнять свои обязанности с точки зрения гражданского права. Соответственно, любой пользователь может приобрести на сайте практически любой товар или услугу, и в том случае если для их приобретения не требуется государственная регистрация или нотариальное удостоверение, то продавец, или специалист, скорее всего не станет проверять, дееспособность лица, совершившего покупку, т. е. достижение необходимого возраста. Однако такая сделка впоследствии может быть признана ничтожной³.

Вместе с тем безответственное пользование ресурсов Интернета может привести к неблагоприятным последствиям, например, к убыткам. Поэтому для некоторых категорий пользователей все-таки необходимо ограничить функционал и законодательно установить правила пользования ресурсами Интернета.

Как известно, не каждый совершеннолетний пользователь обладает дееспособностью в той мере, какая необходима для вступления в любого рода гражданские отношения. Согласно статье 21 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), граждане считаются способными приобретать права и осуществлять свои обязанности в полной мере по достижению 18-летнего возраста, за исключением случаев эмансипации. И если, при заключении сделки в реальном мире, стороны

могут проверить документы, затребовать специальные справки, визуально оценить потенциального контрагента, то в отношениях, опосредованных цифровой сетью, данных процедур практически никогда не проводится. Таким образом, любое лицо, имея доступ в Интернет, к кредитной карте (зачастую даже не своей) или иным документам, может совершить покупку путем акцепта на публичную оферту, предложить выполнение услуги и т. д., т. е. совершить сделку на крупную сумму, не имея на то достаточного объема правоспособности [1].

В том, что касается физических лиц, ГК РФ субъектами права признаются лица, достигшие совершеннолетнего возраста, не лишенные и не ограниченные в дееспособности. Однако не каждый посетитель сети подпадает под данные параметры. Тем не менее запрещать использование интернет-ресурсов лицам, не обладающим полной дееспособностью, либо не достигшим совершеннолетнего возраста, было бы неразумно. Это, безусловно, ущемляло бы их конституционные права.

Вместе с тем ограничение прав некоторых категорий граждан в сети необходимо так же, как и их защита. Существует потребность в интеграции положений ГК РФ в сеть Интернет с учетом специфики цифровой среды. В первую очередь, необходимо определить, что деятельность в интернет-пространстве могут осуществлять как физические лица – граждане РФ, иностранные граждане, лица без гражданства, так и юридические лица, посредством представителей, имеющие доступ к информационно-телекоммуникационной сети.

Для защиты прав добросовестной стороны гражданских правоотношений, равно как и для предупреждения неблагоприятных последствий, пользователям сети Интернет необходимо проходить регистрацию с подтверждением возрастных данных. Для этого следует создать площадку по типу поисковой системы «Яндекс», где возможность просмотра информации и осуществления деятельности, порождающей юридические факты, появится только после регистрации пользователя с прохождением возрастной и иных проверок,

¹ Федеральный закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (ред. от 8 декабря 2020 г.) (с изм. и доп., вступившими в силу с 1 января 2021 г.) // Парламентская газета. – 2004. – 31 июля.

² Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ (ред. от 8 декабря 2020 г.) // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1994. – № 32. – Статья 3301.

³ Звонарева Л. В. Глобальные проблемы современности : учебное пособие. – Тюмень : ГАУСЗ, 2016.

т. е. создавать реестр пользователей с присвоением уровня допуска к совершению определенного рода контента и сделок.

Так, например, 4-й уровень допуска будет означать, что пользователь вправе совершать только мелкие бытовые сделки, не превышающие сумму 5 000 тыс. рублей, либо сумму, установленную его родителями, законными представителями в качестве дневного лимита. При этом он не вправе заниматься деятельностью, направленной для извлечения прибыли, так как является малолетним лицом; также такому лицу будет ограничен доступ на сайты, содержащие информацию, недопустимую для просмотра данной категорией лиц, контенту [2]. Такими пользователями должны признаваться лица, не достигшие четырнадцатилетнего возраста, и их регистрацию в сети необходимо проводить с одобрения их родителей, законных представителей, имеющих доступ 2-го уровня.

К 3-му уровню допуска будут относиться лица от 14 до 18 лет, а уровень 3а будет означать, что лицо ограничено судом в дееспособности, является совершеннолетним, но может совершать только мелкие бытовые сделки, либо иные сделки с одобрения попечителя, который должен иметь доступ не ниже 2-го уровня. Также лицам, имеющим доступ 3-го уровня, будет открыт доступ к информации, имеющей обозначение возрастных ограничений 12+.

Соответственно, доступ к 2-му уровню должен подразумевать совершеннолетнее (эмансипированное) лицо, обладающее полной дееспособностью и в полной мере способное нести ответственность за свои действия. Таким лицам будет доступен полный функционал сети и доступ к любой информации, распространение которой не ограничено или не запрещено законодательством Российской Федерации.

К 1-му уровню доступа следует отнести юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, граждан, оплачивающих специальный налог на профессиональный доход (самозанятые), зарегистрированных в установленном законом порядке. К лицам 1-го уровня будут относиться все те, кто предоставляет в сети Интернет услуги, продает товары, т. е. кто осуществляет предпринимательскую деятельность, направленную на систематическое извлечение прибыли.

Для лиц, достигших двенадцатилетнего возраста, 3-й уровень присваивается автоматически на основании указанных данных о дате рождения. Автоматически присваивается и 2-й уровень лицам, имеющим 3-й уровень доступа и достигшим совершеннолетнего возраста.

Для того чтобы получить 1-й уровень доступа, лицо должно иметь 2-й уровень. Если лицо, достигшее шестнадцатилетнего возраста, имеющее 3-й уровень, признано в установленном законом порядке эмансипированным, оно автоматически приобретает 2-й уровень и вправе получить 1-й уровень доступа.

Для присвоения 1-го уровня гражданину необходимо предоставить документ, справку или выписку о постановке на учет в налоговом органе по месту регистрации. После проверки всех необходимых документов такое лицо вправе осуществлять в сети предпринимательскую или иную деятельность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации [6].

В интернет-пространстве существует подобная площадка, где регистрация не является формальной процедурой, и информация о лице подтверждается документально с использованием баз данных налоговых и пенсионных органов.

Так, с 15 декабря 2009 г. начал действовать справочно-информационный интернет-портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации (ЕПГУ)¹, посредством которого можно онлайн записаться на прием к врачу, оплатить налоги, подать заявление на получение пособий и т. д. На указанном портале без регистрации можно ознакомиться с общей информацией и правилами сайта. При этом для совершения юридически значимых операций необходимо пройти процедуры регистрации и аутентификации личности с указанием паспортных данных. Причем персональные данные находятся под защитой нескольких механизмов безопасности, таких как межсетевые экраны, средства анализа содержимого, средства предотвращения вторжений, антивирусные средства, средства мониторинга и контроля защищенности². Это подтверждает реальную возможность регистрации пользователей с указанием действительных данных, а также не менее важный фактор – конфиденциальность персональных данных.

¹ URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/Портал_государственных_услуг_Российской_Федерации (дата обращения: 09.12.2020).

² URL: <https://www.gosuslugi.ru/help/personal>. (дата обращения: 09.12.2020).

В настоящее время имеются необходимые средства для создания такой площадки, которая будет отвечать всем требованиям гражданского законодательства и распространять свое действие на граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, осуществляющих коммерческую или иную деятельность в русскоязычном пространстве, а также являющихся обычными потребителями.

Диверсификация по возрастному цензу и исходя из наличия дееспособности обуславливается необходимостью безопасного развития экономики, а также для поддержания бизнеса и профилактики мошенничества в Интернете, которое с каждым годом набирает обороты [7].

По данным, предоставленным Центральным Банком Российской Федерации, только за третий квартал 2021 г. мошенники украли у россиян более 3,2 млрд рублей¹.

Так, каким образом обязательная регистрация с верификацией данных может защитить пользователей и предпринимателей?

Прежде всего, каждая совершенная сделка будет заведомо совершаться совершеннолетними лицами, т. е. сделкоспособными (дееспособными лицами). Это значительно снизит количество споров по сделкам, совершенным в сети Интернет по основаниям участия ненадлежащей стороны, необоснованного отказа от сделки и т. д. В свою очередь стороны смогут быть уверенными друг в друге и вступать в безопасные отношения. Продавец, или эксперт, оказывающий услуги, будет знать, что собой представляет контрагент, а потребитель без страха и риска сможет приобретать товар и услуги.

В настоящее время вопрос гражданского регулирования сети Интернет остается актуальным, и большинство исследователей считают необходимым развитие правового регулирования отношений в информационной среде. Однако прежде, чем начать внедрение правовых норм и интегрировать их в цифровую среду, необходимо определить комплекс прав и обязанностей для каждой категории пользователей. Данное требование позволит повысить качество развития гражданско-правовых отношений в интернет-среде. Разграничение пользователей по уровням допуска, в каждом из которых предусмотрен определенный пе-

речень прав и обязанностей, поможет предупредить значительное количество нарушений гражданских прав в сети Интернет.

При этом встает вопрос, каким образом можно будет получить информацию о потенциальном контрагенте и уточнить, в праве ли данное лицо вступать в договорные отношения? Для того чтобы ответить на этот вопрос, необходимо выделить две сферы, в которых пользователь может функционировать в Интернете [5]. Так, пользователь может получать информацию бесплатно, просматривая видеоролики, слушая музыку, играя в игры, а может приобретать все вышеперечисленное за деньги, так же как и разнообразные товары, заказывать услуги и пр.

Необходимо также создать для каждого уровня сетевой профиль, доступ в который будет возможен по достижению определенного возраста и при наличии полной дееспособности. В случае добавления новой информации автору или правообладателю нужно определить, в какой профиль он разместит свою работу и для какого уровня допуска она предназначена. Затем, после обязательной проверки администраторами изображение, видео-, аудиопроизведение будут подлежать публикации.

При регистрации в сети Интернет у каждого пользователя создается личный аккаунт, содержащий персональную информацию, которая необходима лишь для процедуры регистрации и верификация данных о личности и не может быть раскрыта неопределенному кругу лиц. Такая информация должна иметь несколько уровней защиты: с помощью межсетевых экранов, механизмов анализа содержимого, средств предотвращения вторжений, антивирусных средств, непрерывного мониторинга и контроля защищенности.

Таким образом, автор предлагает размещать информацию в виде цифрового обозначения с указанием соответствующего уровня доступа, что поможет без раскрытия личной информации потенциальному контрагенту убедиться в том, обладает ли будущий партнер сделкоспособностью в той мере, в какой это необходимо. В том случае, когда необходима более конкретная информация, она может быть предоставлена в личном аккаунте пользователя, но в том объеме, в каком решит пользователь, путем направления запроса в адрес потенциального контрагента. При этом информация предоставляется не самим контрагентом, а

¹ URL: <https://www.pnp.ru/social/v-cb-rasskazali-skolko-deneg-moshenniki-ukrali-u-rossiyan-v-tretem-kvartale-2021-goda.html>

интернет-порталом, а контрагент дает лишь разрешение на ее предоставление.

В случае возникновения конфликтных ситуаций (например, незаконное использование изображений, оскорбление в сети, нарушение авторских прав), доступ к информации может быть предоставлен администрацией портала по заявлению лица, чьи права нарушены. Данным лицом должны быть предоставлены доводы, доказывающие факт правонарушения. При этом объем предоставляемых персональных данных должен быть обоснован необходимостью их использования для личного обращения с претензией в соответствующие государственные органы (суд, полицию). Данные правила предотвратят несанкционированный доступ к необоснованному завладению полным объемом личных данных.

Стоит отметить, что пользователь вправе зарегистрироваться в сети только один раз, т. е. один пользователь может создать от своего имени только один аккаунт. Также при создании аккаунта необходимо исключить возможность регистрации без предоставления паспортных данных. Такие меры станут существенной преградой к созданию ложных аккаунтов и благоприятным образом повлияют на сокращение числа киберпреступлений, поскольку зачастую преступления в сети совершаются именно с подменных аккаунтов, где указаны недостоверные данные либо данные лица, непричастного к созданию аккаунта или сайта.

Регистрация и верификация данных пользователей, помимо уменьшения числа правонарушений, существенным образом облегчит процесс привлечения правонарушителей к ответственности, а также взыскание убытков, поскольку появится возможность узнать данные правонарушителя для направления претензии или искового заявления.

Создание подобной системы на национальном уровне – вполне выполнимая задача, которая потребует немало времени и сил. Существует множество задач, решение которых обусловлено созданием базы данных, имеющей необходимые резервы для хранения огромного количества информации, обеспеченной технологическими мощностями, способными обрабатывать терабайты информации.

Вместе с тем необходимо создание документальной базы, включающей принципы политики обработки персональных данных, согласие на обработку персональных данных от пользователей, правила пользования новым интернет-ресурсом, которые должны приниматься каждым пользователем, желающим зарегистрироваться в Интернете.

В настоящее время также остается актуальным вопрос безопасности и предотвращения потери персональных данных. Следовательно, необходимо предпринимать активные действия к защите информации, что требует наличия специалистов, которые будут разрабатывать новые уровни защиты персональных и коммерческих данных.

Список литературы

1. Березуев Е. А., Звонарева Л. В. Квазимодернизация в современной России как противостояние ценностей модернизма и традиционализма // Манускрипт. – 2019. – Т. 12. – № 1. – С. 93–98.
2. Булдаков В. П. Модернизация и Россия. Между прогрессом и застоем // Вопросы философии. – 2015. – № 12. – С. 15–26.
3. Горшков М. К. Российское общество как оно есть (опыт социологической диагностики) : в 2 т. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Новый хронограф, 2016. – Т. 2.
4. Заева Т. И. Сенатор И. В. Лопухин о проблемах гражданской ответственности личности // Вестник МГТУ. – 2014. – Т. 17. – № 4. – С. 681–686.
5. Симонова И. А., Кружкова О. В. К проблеме соотношения гражданской субъектности и исторической ответственности // Вестник Омского университета. – 2016. – № 3. – С. 27–32.
6. Сеницын С. А. Корпоративные правоотношения: содержание и особенности регулирования // Журнал российского права. – 2015. – № 6. – С. 52–67.
7. Степанов Д. И. Убытки акционера из-за утраты акциями стоимости не могут быть взысканы с самого акционерного общества // Вестник экономического правосудия Российской Федерации. – 2017. – № 1. – С. 21–26.